

Garanti for Samsung produkter

– definition og takster

Samsung Smart Serie Produkter (NRAC)
FJM (Free Joint Multi) og CAC (Commercial Air Conditioner)

Defekt type	Handling	Bemærkninger
(AE) Udskiftning af tilbehør	<ul style="list-style-type: none">• Tilbehør• Forbrugsstoffer	<ul style="list-style-type: none">• Central styring• Fjernbetjening• Filtre
(SP) Simpel reparation	<ul style="list-style-type: none">• Justeringer• Funktions check• Intet forbrug af reservedele• Opgradering af Software	<ul style="list-style-type: none">• EEPROM• MICOM• Central styring• Genprogrammering
(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	<ul style="list-style-type: none">• Udskiftning af print• Udskiftning af modul• Udskiftning af reservedele• Lodning på anlæg• Påfyldning af kølemiddel (R410a)	<ul style="list-style-type: none">• PCB - print• PBA - print• Følere• Fan Motor• Fan• Elektriske dele• Ny fyldning af kølemiddel• Udskiftning af inddel• Små mekaniske dele
(MJ) Stor Reparation = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	<ul style="list-style-type: none">• Udskiftning af mekaniske dele• Udskiftning af modul• Udskiftning af reservedele• Lodning på anlæg	<ul style="list-style-type: none">• Kompressor• 4-vejs ventil• Olie påfyldning• Fordamper• Elektrisk ekspansions ventil• Udskiftning af uddel• Store mekaniske dele

For at Samsung kan dække reparationer, er det vigtigt at anlæggets modelbetegnelse og serienummer kommer os i hænde – ellers kan der ikke ydes garanti.

Anlæggene skal endvidere have udført mindst 1 årligt service da det er maskiner med over 1 kg. kølemiddel. Anlæggene SKAL være installeret af en autoriseret køleinstallatør dvs. KMO godkendelse eller lign.

Service Flat Rates

– faste takster

HVAC Products

Produkt type	Defekt type	Dækning
(NRAC) Nordic Room Air Conditioner Split Type AC	(AE) Udskiftning af tilbehør	Kr. 0,00
Smart 9 & 12 Smart Comfort 9 & 12 Smart Exclusive 9 & 12	(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 777,00
5 års totalgaranti	(MJ) Store reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 1.215,00

Produkt type	Defekt type	Dækning
(FJM) Free Joint Multi Air Conditioner Multi Split Type AC	(AE) Udskiftning af tilbehør	Kr. 0,00
	(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 777,00
2 års totalgaranti	(MJ) Store reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 1.215,00

Produkt type	Defekt type	Dækning
(CAC) Commercial Air Conditioner Single & Multi Split Type AC	(AE) Udskiftning af tilbehør	Kr. 0,00
	(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 777,00
2 års totalgaranti	(MJ) Store reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 1.215,00

Service Flat Rates

– faste takster

Produkt type	Defekt type	Dækning
(Mini DVM) Mini Digital Versatile Multi Mini VRF Type Air Conditioner	(AE) Udskiftning af tilbehør	Kr. 0,00
	(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 777,00
	(MJ) Store reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 1.890,00
2 års totalgaranti		

Produkt type	Defekt type	Dækning
(DVM) Digital Versatile Multi VRF Type Air Conditioner	(AE) Udskiftning af tilbehør	Kr. 0,00
	(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 777,00
	(MJ) Store reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 2.565,00
2 års totalgaranti		

Produkt type	Defekt type	Dækning
(ERV) Energy Recovery Ventilation	(AE) Udskiftning af tilbehør	Kr. 0,00
	(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 777,00
	(MJ) Store reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 2.565,00
2 års totalgaranti		

Service Flat Rates

– faste takster

Produkt type	Defekt type	Dækning
(EHS) Eco Heating System Monobloc, Single & Multi Split Type 2 års totalgaranti	(AE) Udskiftning af tilbehør	Kr. 0,00
	(MN) Mindre reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 777,00
	(MJ) Store reparationer = Fast godtgørelse for afsluttede reparationer i hjemmet	Kr. 2.565,00

Dækning af kilometer

Total 0-60 km	Total 61 - 80 km	Total 81 - 100 km	Total 101 - 120 km	Total 120 - 141km	Total 141 - 160 km	Total 161 - 180 km	Total 181 - 200 km
Kr. 180,00	Kr. 312,00	Kr. 486,00	Kr. 654,00	Kr. 834,00	Kr. 996,00	Kr. 1.182,00	Kr. 1.356,00

Kølemiddel

Påfyldning af kølemiddel R410A /Kg

Ved garanti krav på kølemiddel skal det dokumenteres med billeder, hvor utætheden er, hvor stor en mængde der er påfyldt samt kopi af faktura på det indkøbte kølemiddel. Man får kun dækket netto prisen på kølemiddel.